

Formularz zgłoszenia gwarancyjnego (reklamacja)

Dane klienta:	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację:	
Dane firmy:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	Data złożenia reklamacji:
Numer konta bankowego (w przypadku ubiegania się o zwrot) :	
Informację o produkcie stanowiącym przedmiot reklamacji:	
Nazwa przedmiotu:	
Data zakupu :	Numer faktury :
Przedmiot jest: nowy / używany (<i>niewłaściwe skreślić</i>)	
Data powstania / wykrycia usterki / usterek (<i>niewłaściwe skreślić</i>) :	
Szczegółowy opis usterki/usterek (<i>proszę szczegółowo wymienić i opisać usterki</i>) :	

Oświadczam, iż zapoznałem się z regulaminem sklepu oraz warunkami reklamacji dostępnymi na stronie www.itflow.pl

.....
Podpis

Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni roboczych. W wyjątkowych przypadkach naprawa może potrwać nawet x dni, jeżeli do jej rozpatrzenia musimy wysłać produktu poza granice Polski.

Gwarancji/reklamacji nie podlegają:

uszkodzenia mechaniczne produktów;

produkty z zerwanymi naklejkami identyfikacyjnymi i plombami gwarancyjnymi; produkty oryginalne nie posiadające oryginalnych opakowań;

produkty używane i produkty zużyte

Aby reklamacja mogła zostać przyjęta do naszego serwisu muszą zostać spełnione poniższe warunki:

1. Przeczyść dysze w drukarce za pomocą oprogramowania dostarczonego wraz z drukarką i sprawdź jeszcze raz poprawność wydruku zanim złożysz reklamację,
2. Każdy katridż powinien zostać „przedrukowany”, średnio raz na 14 dni, co zapobiega jego zasychnięciu w drukarce.
3. W produkcie, który jest eksploatowany od dłuższego czasu, może dojść do zaschnięcia głowicy. W celu jej udrożnienia należy zamoczyć głowicę wyłącznie w płynie do udrażniania głowic lub w ciepłej wodzie destylowanej.

Jeżeli powyższe warunki zostały spełnione, a mimo to wydruk jest nie prawidłowy prosimy stosować się do zaleceń podanych poniżej:

1. Prosimy nie zrywać ze sprzętu plomb gwarancyjnych i innych naklejek producenta. Każdy katridż musi mieć przyklejoną naklejkę, określającą jego rodzaj; jej brak powoduje wysychanie tuszu.
2. Przy składaniu reklamacji dotyczącej katridża kolorowego Klient powinien określić, jakie kolory pojawiły się przy pierwszym wydruku (są to podstawowe barwy CMYK - *cyjan, magenta, yellow*).
3. Czarny katridż powinien mieć przyklejoną taśmę zerwaną wcześniej przy pierwszym włożeniu do urządzenia. Brak tej taśmy powoduje niepoprawny wydruk. Przy kartach kolorowych taśma powinna zostać zerwana, gdyż powoduje to zmieszanie kolorów! W takim przypadku reklamacja zostanie odrzucona.
4. Produkty oryginalne należy dostarczać w ich oryginalnych opakowaniach;
5. Wysyłka produktu do naszego serwisu, odbywa się na Państwa koszt.
6. Nie odbieramy paczek wysyłanych za pobraniem
7. W przypadku braku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, odsyłamy go na Państwa koszt.